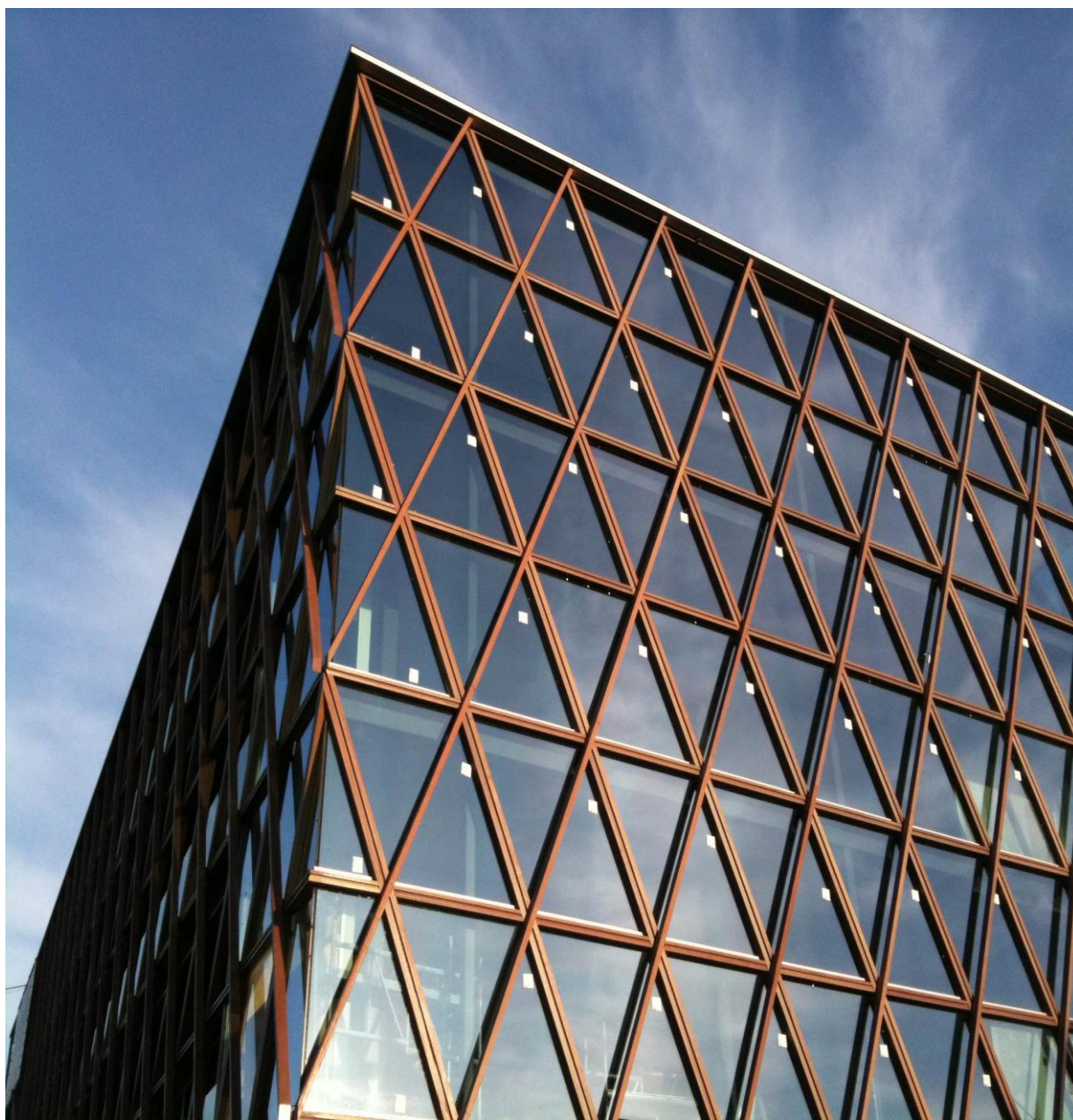


Algemene Leveringsvoorwaarden

Programmatuur



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen.....	4
1. Definities	4
2. Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden op aanbiedingen/Overeenkomsten	5
3. Prijs en betaling	5
4. Vertrouwelijkheid.....	6
5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	7
6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting	7
7. Risico en reclame	8
8. Intellectuele Eigendom.....	9
9. Medewerkingsverplichtingen	10
10. Leveringstermijnen.....	11
11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst	11
12. Aansprakelijkheid.....	12
13. Overmacht	13
14. Wijziging en meerwerk	14
15. Overdracht van rechten en plichten.....	14
16. Duur van de Overeenkomst	14
17. Toepasselijk recht.....	15
Hoofdstuk 2 Gebruiksrecht Programmatuur	15
18. Definities	15
19. Gebruiksrecht	15
20. Aflevering en installatie	16
21. Acceptatietest en acceptatie.....	16
22. Vergoeding	17
23. Modifieren van de Programmatuur.....	18
24. Garantie	18

Hoofdstuk 3 Onderhoud Programmatuur	18
25. Onderhoudsovereenkomst	18
26. Onderhoud.....	18
27. Uitvoering onderhoud.....	19
28. Nieuwe versies van de Programmatuur	19
29. Einde van de Overeenkomst.....	20
30. Betaling	20
Hoofdstuk 4 Opleidingen	20
31. Definities	20
32. Aanmelding en annulering	21
33. Uitvoering Opleiding.....	22
34. Prijzen en betaling	22
35. Intellectuele Eigendom.....	23

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1. Definities

- 1.1 **Vandaaggroep:** Vandaaggroep en/of één van haar werkmaatschappijen voor zover zij de Algemene Leveringsvoorwaarden op een aanbieding en/of overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 1.2 **Klant:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard.
- 1.3 **Partij:** de Klant danwel Vandaaggroep.
- 1.4 **Partijen:** de Klant en Vandaaggroep.
- 1.5 **Algemene Leveringsvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst die betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling door Vandaaggroep aan de Klant van goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook.
- 1.7 **Zaken/Zaak:** tastbare objecten zoals onder meer doch niet uitsluitend gegevensdragers, suppliers en verbruiksartikelen.
- 1.8 **Apparatuur:** computer-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur en/of andere apparaten en/of andere Zaken.
- 1.9 **Documentatie:** de door Vandaaggroep aan de Klant ter beschikking gestelde gebruiksinformatie, in papieren dan wel digitale vorm, in de door Vandaaggroep te bepalen taal en met de door Vandaaggroep te bepalen inhoud.
- 1.10 **Programmatuur:** de door Vandaaggroep aan de Klant ter beschikking gestelde maatwerkprogrammatuur, websites en/of computerprogramma's, inclusief computerprogramma's aan derden, uitdrukkelijk beperkt door de executeerbare versie (de zogenaamde 'object-code').
- 1.11 **Maatwerkprogrammatuur:** programmatuur, die in opdracht van de Klant is ontwikkeld of op basis van bestaande programmatuur is aangepast aan de specifieke wensen van de Klant.
- 1.12 **Fout(en) (in de programmatuur):** het substantieel niet voldoen aan de door Vandaaggroep schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur en, in geval van maatwerkprogrammatuur, aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien de Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.
- 1.13 **Geringe Fouten:** van een Geringe Fout is sprake indien de Fout operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staat.
- 1.14 **Standby-diensten:** het uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen ter beschikking houden van één of meer medewerkers voor de Klant tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden.
- 1.15 **Intellectuele Eigendom:** auteursrechten (waaronder persoonlijkheidsrechten), naburige rechten, databankrechten, octrooirechten (patenten), tekeningen- en modellenrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, rechten inzake topografieën, van halfgeleiderproducten, gebruiksmodellenrechten in de ruimste zin van het woord en alle andere intellectuele eigendomsrechten en daarmee samenhangende rechten.

2. Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden op aanbiedingen/Overeenkomsten

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Vandaaggroep goederen en/of diensten van elk aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 2.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door de andere Partij zijn bevestigd. Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Dit geldt niet voor wijzigingen in de Algemene Leveringsvoorwaarden die Vandaaggroep krachtens artikel 2.8 kan aanpassen.
- 2.3 De bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden dienen telkens in onderling verband te worden beschouwd. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de specifieke bepalingen boven de algemene bepalingen.
- 2.4 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Vandaaggroep en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.6 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Vandaaggroep zijn vrijblijvend, tenzij door Vandaaggroep schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.7 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Vandaaggroep verstrekte gegevens waarop Vandaaggroep haar aanbieding baseert. De Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de opgegeven specificaties juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Vandaaggroep niet bindend, behoudens indien door Vandaaggroep uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.8 Vandaaggroep is gerechtigd gedurende een Overeenkomst over te gaan tot wijziging van de op een Overeenkomst toepasselijke Algemene Leveringsvoorwaarden. Vandaaggroep zal de Klant hierover schriftelijk informeren.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders is overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient de Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door Vandaaggroep afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Vandaaggroep schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Vandaaggroep afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Klant aan Vandaaggroep kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Vandaaggroep te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Vandaaggroep gehouden de Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Vandaaggroep afgegeven voorcalculatie of begroting.

- 3.3 Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die natuurlijke personen en/of rechtspersonen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4 Ter zake de door Vandaaggroep verrichte prestaties en de daarvoor door de Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Vandaaggroep volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Nadat 3 maanden zijn verstreken sinds het sluiten van de Overeenkomst is Vandaaggroep gerechtigd prijzen en tarieven aan te passen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Klant.
- 3.6 Vandaaggroep is bevoegd tussentijdse prijsverhogingen van haar toeleveranciers aan de Klant door te berekenen.
- 3.7 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Vandaaggroep de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Vandaaggroep aan te geven bank- of girorekening. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.8 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of – indien dit hoger is – de wettelijke handelsrente. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Vandaaggroep de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding (met een minimum van € 125,00) van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 3.9 Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan enige verplichting uit de Overeenkomst voldoet, of de bedrijfsklare opstelling door toedoen van de Klant wordt vertraagd of anderszins de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet naar behoren verleent, is Vandaaggroep bevoegd haar werkzaamheden en diensten op te schorten, en de als dan gerezen kosten aan de Klant in rekening te brengen, overeenkomstig haar gebruikelijke tarieven en zonder dat Vandaaggroep tot enige schadevergoeding vanwege de opschorting is gehouden, zulks onverminderd alle overige rechten die aan Vandaaggroep toekomen. De Klant is nimmer gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

4. Vertrouwelijkheid

- 4.1 De Klant en Vandaaggroep zijn jegens elkaar verplicht dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze vertrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid. De Klant erkent dat de Programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze Programmatuur bedrijfsgeheimen van Vandaaggroep, diens toeleveranciers en/of de producent van de Programmatuur bevat.

5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1 Indien Vandaaggroep dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant Vandaaggroep desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan haar verplichtingen in het kader van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 De Klant vrijwaart Vandaaggroep voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Vandaaggroep toegerekend moeten worden.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Vandaaggroep verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens Vandaaggroep voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Vandaaggroep tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 Indien Vandaaggroep op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Vandaaggroep staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 5.5 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van data-, computer- of telecommunicatiefaciliteiten is Vandaaggroep gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Vandaaggroep is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar. Vandaaggroep is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Vandaaggroep.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

- 6.1 Alle aan de Klant geleverde Zaken blijven eigendom van Vandaaggroep totdat alle bedragen, die de Klant aan Vandaaggroep op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Vandaaggroep zijn voldaan. De Klant die als wederverkoper optreedt en waarvoor Vandaaggroep met de Klant een separate Overeenkomst heeft gesloten, zal alle Zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Vandaaggroep mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf. Indien de Klant (mede) uit door Vandaaggroep geleverde Zaken een nieuwe Zaak vormt, vormt de Klant die Zaak slechts voor Vandaaggroep en houdt de Klant de nieuw gevormde Zaak voor Vandaaggroep totdat de Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Vandaaggroep blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant eigenaar van de nieuw gevormde Zaak.

- 6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde Zaak wordt beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht terzake voor Vandaaggroep gunstigere bepalingen omvat dan Nederlands recht.
- 6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang zij haar periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 6.4 Vandaaggroep kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde Zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de diensten van Vandaaggroep onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Vandaaggroep verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7. Risico en reclame

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Zaken, producten, gegevens, documenten, Documentatie, Apparatuur, Programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Vandaaggroep of hulppersonen van Vandaaggroep zijn, draagt Vandaaggroep het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.
- 7.2 Indien Vandaaggroep in het kader van één of meer Overeenkomsten verzekeringen afsluit op verzoek en voor rekening van de Klant, kan de Klant nimmer méér rechten doen gelden dan wanneer de Klant zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.
- 7.3 Reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen, na de levering te zijn ingediend bij Vandaaggroep, onder gedetailleerde opgave van de gronden waarop de reclame is gebaseerd. Bij gebreke daarvan wordt de Klant geacht de uitvoering van de Overeenkomst te hebben goedgekeurd. Het in behandeling nemen van een reclame vormt geen erkenning door Vandaaggroep van de tijdigheid of gegrondheid van de reclame. Geringe in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
- 7.4 De Klant is altijd verantwoordelijk voor het maken en beschikbaar hebben van leesbare kopieën van alle bestanden, gegevens en informatiedragers. De Klant wordt geadviseerd om de nodige verzekeringen af te sluiten, zoals een reconstructieverzekering. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste toepassing in haar organisatie van Zaken, Apparatuur, Programmatuur, Documentatie, overige documenten en diensten van Vandaaggroep of diens licentiegevers en toeleveranciers alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor beveiliging van de gegevens.
- 7.5 De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing, de installatie, de montage, de ingebruikneming, de instellingen en het beheer in haar organisatie van de Apparatuur, Programmatuur, databestanden en andere producten en materialen.

8. Intellectuele Eigendom

- 8.1 Alle rechten van Intellectuele Eigendom op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde Programmatuur, databestanden, Apparatuur, diensten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vandaaggroep, diens licentiegevers of andere toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 8.2 Indien Vandaaggroep bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van Intellectuele Eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van Intellectuele Eigendom ten aanzien van een specifiek voor een Klant ontwikkelde Programmatuur, databestanden, Apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Vandaaggroep niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, Documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van Intellectuele Eigendom het recht van Vandaaggroep aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die wijze ten behoeve van de Klant of worden gedaan.
- 8.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende enig recht van Intellectuele Eigendom uit de Programmatuur, Documentatie, databestanden, Apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Vandaaggroep toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Programmatuur, Apparatuur, databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.5 Vandaaggroep vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Vandaaggroep zelf ontwikkelde Programmatuur, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van Intellectuele Eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant Vandaaggroep onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Vandaaggroep. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking van Vandaaggroep verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Vandaaggroep ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van Vandaaggroep in de Programmatuur, databestanden, Apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Vandaaggroep zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele Eigendom of indien naar het oordeel van Vandaaggroep een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Vandaaggroep, indien mogelijk, ervoor zorgdragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige

andere Programmatuur, databestanden, Apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Vandaaggroep is uitgesloten.

- 8.6 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Vandaaggroep van Apparatuur, Programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks, etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). De Klant vrijwaart Vandaaggroep tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9. Medewerkingsverplichtingen

- 9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Vandaaggroep mogelijk te maken zal de Klant Vandaaggroep steeds tijdig alle door Vandaaggroep nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de nodige kennis, deskundigheid en ervaring.
- 9.2 Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Vandaaggroep nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, Apparatuur, Programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vandaaggroep stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Vandaaggroep het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Vandaaggroep tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd met het recht van Vandaaggroep tot uitoefening van enig onder wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 9.3 Ingeval medewerkers van Vandaaggroep op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart Vandaaggroep voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Vandaaggroep, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Vandaaggroep ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 9.4 Indien bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Vandaaggroep staan. Vandaaggroep is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vandaaggroep.

10. Leveringstermijnen

- 10.1 Alle door Vandaaggroep genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Vandaaggroep genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Vandaaggroep niet en hebben slechts een indicatief karakter. Ingeval Partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum schriftelijk zijn overeengekomen is Vandaaggroep daaraan niet gebonden indien deze vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer herhaald kan worden. Evenmin is Vandaaggroep gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vandaaggroep en de Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. Een overschrijding brengt nimmer schadeplichtigheid van Vandaaggroep met zich mee.
- 10.2 Één enkele overschrijding van een door Vandaaggroep genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Vandaaggroep niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Vandaaggroep wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming en Vandaaggroep ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vandaaggroep in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Betalingsverplichtingen die van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 11.2 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Vandaaggroep ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Vandaaggroep vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 11.3 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 De Klant is nimmer gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, zoals maar niet daartoe beperkt, een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht, tussentijds op te zeggen.
- 11.5 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Vandaaggroep is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant ter beschikking gestelde Programmatuur en dergelijke van rechtswege.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Vandaaggroep wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van Vandaaggroep. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar, te weten het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Vandaaggroep voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000,00. Onder directe schade wordt verstaan:
- a) Redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van Vandaaggroep aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt bedongen;
 - b) Redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Vandaaggroep op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden;
 - d) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

- 12.2 Vandaaggroep is niet verantwoordelijk voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van Zaken.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Vandaaggroep voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Vandaaggroep voorgeschreven Zaken, materialen, programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Vandaaggroep voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten, ook al was die schade voor Vandaaggroep redelijkerwijs voorzienbaar. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Vandaaggroep wegens vermindering, vernietiging of verlies van bestanden, gegevens, documenten of andere informatiedragers van de Klant.
- 12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Vandaaggroep, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Vandaaggroep uit hoofde van deze Algemene Leveringsvoorwaarden geheel onverlet.
- 12.5 Tenzij nakoming door Vandaaggroep blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Vandaaggroep wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Klant Vandaaggroep onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Vandaaggroep ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vandaaggroep in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Vandaaggroep meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vandaaggroep vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 De Klant vrijwaart Vandaaggroep voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit een Vandaaggroep geleverde Apparatuur, Programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Apparatuur, Programmatuur of andere materialen.
- 12.8 Het bepaalde in dit artikel 12 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Leveringsvoorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Vandaaggroep zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13. Overmacht

- 13.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Vandaaggroep, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Vandaaggroep zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van Zaken, Apparatuur, Programmatuur, of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Vandaaggroep is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting,

(ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) terrorisme en (xii) onbeschikbaarheid van één of meer medewerkers.

13.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

14. Wijziging en meerwerk

14.1 Indien Vandaaggroep op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vandaaggroep. Vandaaggroep is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

14.2 De Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel 14 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en Vandaaggroep kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de vraag naar meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzetting of ontbinding van de Overeenkomst.

14.3 Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken, zal Vandaaggroep de Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel 14.

15. Overdracht van rechten en plichten

15.1 Vandaaggroep is ten allen tijde bevoegd na voorafgaande mededeling aan de Klant en zonder dat daarvoor de toestemming van de Klant noodzakelijk is alle uit de door haar gesloten Overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Voor zover die toestemming of medewerking vereist zou zijn, wordt deze door de Klant hierbij bij voorbaat verleend en verplicht de Klant zich alle nodige medewerking te zullen verlenen. De Klant kan haar rechten en verplichtingen uit de door haar gesloten Overeenkomsten slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vandaaggroep, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

16. Duur van de Overeenkomst

16.1 De Overeenkomst heeft een minimale looptijd vanaf aanvang van de Overeenkomst tot en met 31 december van het 3^e jaar na aanvang van de Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd, tenzij de Klant of Vandaaggroep de Overeenkomst schriftelijk bij aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de betreffende periode.

17. Toepasselijk recht

17.1 De Overeenkomsten tussen Vandaaggroep en de Klant worden beheerst door Nederlands recht.

Hoofdstuk 2 Gebruiksrecht Programmatuur

18. Definities

18.1 **Objectcode:** Programmatuur in een uitvoerbare versie voor gebruik.

18.2 **Pincode:** een door Vandaaggroep afgegeven unieke code ten behoeve van toegang tot en gebruik van de Programmatuur.

18.3 **Gebruiksrecht:** het recht om Zaken, producten, gegevens, documenten, Documentatie, Apparatuur, Programmatuur, databestanden of gegevens (tegen betaling) te mogen gebruiken en de vruchten ervan te genieten.

19. Gebruiksrecht

19.1 Vandaaggroep stelt aan de Klant de in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur en de Documentatie ter beschikking.

19.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot het ter beschikking stellen door Vandaaggroep van het Gebruiksrecht aan de Klant zich uitsluitend tot de Objectcode van de Programmatuur. Het Gebruiksrecht van de Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Programmatuur. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documenten worden nimmer aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is voor het ter beschikking stellen een vergoeding te voldoen.

19.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Vandaaggroep niet gehouden tot het ter beschikking stellen van andere dan de overeengekomen Programmatuur, programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Vandaaggroep tevens andere dan de overeengekomen Programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld worden, kan Vandaaggroep verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.

19.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Vandaaggroep niet begrepen het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Vandaaggroep in rekening gebracht.

19.5 Onverminderd met het bepaalde in de Algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) is het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

20. Aflevering en installatie

- 20.1 Vandaaggroep zal de Programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door Vandaaggroep te bepalen informatiedragers aan de Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan de Klant afleveren. Vandaaggroep bepaalt het moment en de wijze van aflevering.
- 20.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, zal Vandaaggroep de Programmatuur bij de Klant installeren. Bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de Programmatuur installeren, inrichten, parametiseren, tunen en indien nodig de gebruikte Apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en voor dataconversie zorgdragen.

21. Acceptatietest en acceptatie

- 21.1 Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt de Klant de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare Fouten en gebreken.
- 21.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 21.3 tot en met 21.10 van toepassing.
- 21.3 De Klant is gehouden onverwijld melding aan Vandaaggroep te doen van Fouten in de Programmatuur.
- 21.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Vandaaggroep uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is de Klant niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De Klant zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Vandaaggroep rapporteren.
- 21.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is de Klant verplicht onder haar volledige en Uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Programmatuur beantwoordt aan de door Vandaaggroep schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk Maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de ondersteuning die Vandaaggroep verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van de Klant. Vandaaggroep kan aan voornoemde ondersteuning nader te bepalen (financiële) voorwaarden stellen.
- 21.6 Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien:
- a) Partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Vandaaggroep uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
 - b) Partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
 - c) Vandaaggroep vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 21.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 21.8 een acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Programmatuur, indien de Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of

operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 21.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat, zal de Klant Vandaaggroep uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren. Vandaaggroep zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Vandaaggroep gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 21.8 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van Geringe Fouten. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 21.9 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 21.10 Acceptatie van de Programmatuur op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel 21 heeft tot gevolg dat Vandaaggroep gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende het ter beschikking stellen en afleveren van de Programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Vandaaggroep is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie van de Programmatuur.

22. Vergoeding

- 22.1 Een Gebruiksrecht wordt gekregen tegen betaling van een initiële prijs voor het Gebruiksrecht.
- 22.2 Daarnaast is de Klant periodiek een gebruiksrechtvergoeding verschuldigd.
- 22.3 Vandaaggroep zal eerst na betaling van de initiële prijs van het Gebruiksrecht en de periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoeding de Programmatuur met een bijbehorende Pincode en Documentatie aan de Klant ter beschikking stellen. Indien de Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, heeft Vandaaggroep het recht de Pincode te allen tijde niet te verstrekken en/of te blokkeren.
- 22.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de tussen Partijen overeengekomen initiële prijs en gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
- a) Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat Vandaaggroep zorg draagt voor installatie van de Programmatuur: bij aflevering van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
 - b) Indien Partijen wel zijn overeengekomen dat Vandaaggroep zorg draagt voor installatie van de Programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.
- 22.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Vandaaggroep niet gehouden tot installatie en aanpassing van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Vandaaggroep tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de Programmatuur verricht worden, kan Vandaaggroep verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke

Overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Vandaaggroep in rekening gebracht.

23. Modifieren van de Programmatuur

- 23.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vandaaggroep. Vandaaggroep kan de schriftelijke toestemming weigeren of aan haar toestemming voorwaarden verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van de uitvoering van de door de Klant gewenste modificaties.
- 23.2 De Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van de Klant door derden – al dan niet met toestemming van Vandaaggroep – aangebrachte modificaties.

24. Garantie

- 24.1 Vandaaggroep garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking, Fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle Fouten en gebreken worden verholpen.
- 24.2 Vandaaggroep zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen Fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen overeenkomstig de met de Klant te maken afspraken. Vandaaggroep zal volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.
- 24.3 Herstel van Fouten geschiedt op een door Vandaaggroep te bepalen locatie. Vandaaggroep is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 24.4 Vandaaggroep is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Hoofdstuk 3 Onderhoud Programmatuur

25. Onderhoudsovereenkomst

- 25.1 Het onderhoud dat onderdeel uitmaakt van de met de Klant gesloten Overeenkomst wordt in dit hoofdstuk geregeld.
- 25.2 De Klant dient terzake van het beoogd gebruik van de Programmatuur deskundig personeel aan te stellen. Vandaaggroep kan de kosten van werkzaamheden die het gevolg zijn van onvoldoende deskundigheid van medewerkers van de Klant tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

26. Onderhoud

- 26.1 Vandaaggroep verricht het onderhoud van de in de Overeenkomst tussen Partijen bepaalde Programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van Fouten in de Programmatuur overeenkomstig artikel 27 en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur overeenkomstig artikel 28, uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en deze nieuwe versies beschikbaar zijn. Vandaaggroep behoudt zich het recht

voor om het herstel van Fouten te laten samenvallen met het ter beschikking stellen van een nieuwe versie van de Programmatuur.

26.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Vandaaggroep niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

26.3 Indien het onderhoud van Vandaaggroep op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de Programmatuur omvat, zal Vandaaggroep telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur. Vandaaggroep kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Vandaaggroep zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Vandaaggroep staat niet in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Vandaaggroep.

27. Uitvoering onderhoud

27.1 Vandaaggroep zal zich inspannen het onderhoud van zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle onderhoud door Vandaaggroep wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Vandaaggroep in de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

27.2 De Klant zal geconstateerde Fouten in de Programmatuur schriftelijk gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Vandaaggroep zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen Fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwere versies van de Programmatuur. Vandaaggroep staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking, Fouten of gebreken zal werken of dat alle Fouten of gebreken zullen worden verholpen.

27.3 De Klant zal alle door Vandaaggroep verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur door de Klant indien dit naar het oordeel van Vandaaggroep noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Vandaaggroep het onderhoud opschorten op beperken.

27.4 Het onderhoud door Vandaaggroep laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Klant voor het beheer van de Programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Programmatuur worden ingezet.

28. Nieuwe versies van de Programmatuur

28.1 Het onderhoud omvat het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur, uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en deze beschikbaar zijn. Indien het onderhoud het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur omvat, dan vindt het ter beschikking stellen plaats ter discretie van Vandaaggroep.

28.2 Vanaf 3 maanden na het ter beschikking stellen van de nieuwste versie is Vandaaggroep niet meer verplicht tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een daaraan voorafgaande versie.

- 28.3 Vandaaggroep kan verlangen dat voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies de Klant een nieuwe schriftelijke Overeenkomst met Vandaaggroep aangaat en dat voor het ter beschikking stellen een nieuwe vergoeding wordt betaald. Vandaaggroep kan uit een vorige versie van de Programmatuur de functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Vandaaggroep is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 28.4 Vandaaggroep kan van de Klant verlangen dat zij haar systeem (Apparatuur, Programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Programmatuur.

29. Einde van de Overeenkomst

- 29.1 Indien het Gebruiksrecht om welke reden dan ook eindigt, eindigt ook het onderhoud. Indien om welke reden dan ook het onderhoud eindigt, houdt dit niet automatisch in, dat het Gebruiksrecht eindigt. In het laatste geval kan het Gebruiksrecht worden gecontinueerd tegen nader door Vandaaggroep te stellen (financiële) voorwaarden.
- 29.2 De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding door de Klant eindigt echter pas, nadat de Klant zal hebben voldaan aan al haar verplichtingen. Vandaaggroep zal noch de initiële prijs noch vooruitbetaalde dan wel vooruitgefactureerde periodieke gebruiksrechtvergoedingen en onderhoudsvergoedingen aan de Klant restitueren dan wel crediteren.

30. Betaling

- 30.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle betalingen die betrekking hebben op onderhoud van Programmatuur en de eventuele andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 30.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de Programmatuur en de eventuele andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en de eventuele andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten is verschuldigd ongeacht of de Klant de Programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud.

Hoofdstuk 4 Opleidingen

31. Definities

- 31.1 **Opleidingen:** onderwijsactiviteiten van Vandaaggroep voor de Klant zoals, maar niet daartoe beperkt, (in company) trainingen, zelfstudie en/of afstandsleren, seminars en/of workshops.
- 31.2 **Deelnemer(s):** persoon of personen die voor een Opleiding zijn aangemeld.

32. Aanmelding en annulering

- 32.1 Een aanmelding voor een Opleiding dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na schriftelijke bevestiging door Vandaaggroep.
- 32.2 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de Opleiding voor de Deelnemers. Dat geldt onverkort indien Vandaaggroep een Deelnemer toelaat tot een Opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij Deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst. Het is de Klant toegestaan een Deelnemer voor een Opleiding te vervangen door een andere Deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vandaaggroep.
- 32.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Vandaaggroep aanleiding geeft, is Vandaaggroep naar keuze gerechtigd de Opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere Opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Vandaaggroep behoudt zich het recht voor de locatie van de Opleiding te wijzigen. Vandaaggroep is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een Opleiding aan te brengen.
- 32.4 Indien een Overeenkomst is aangegaan met oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is Vandaaggroep steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 32.5 De gevolgen van een annulering van deelname aan een Opleiding door de Klant of de Deelnemer worden beheerst door de bij Vandaaggroep gebruikelijke regels. Tenzij anders is overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de Opleiding of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Indien de annulering tenminste 2 weken van tevoren is ontvangen, kan annulering tegen vergoeding van € 35,00 (exclusief BTW) terzake van de administratiekosten geschieden. In alle gevallen dient de Klant naar gelang van het moment van ontvangst van de annulering een percentage van het voor de Opleiding verschuldigde bedrag aan Vandaaggroep te voldoen volgens onderstaand schema:
- 50% bij ontvangst van de annulering minder dan 2 weken vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de Opleiding;
 - 100% bij ontvangst van de annulering minder dan 1 week vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de Opleiding.
- Voor het overige doet annulering of niet-verschijning geen afbreuk aan de verplichtingen die de Klant op grond van de Overeenkomst heeft.
- 32.6 Een verzoek door de Klant om verschuiving van een Deelnemer naar een Opleiding op een andere datum dient schriftelijk aan Vandaaggroep te geschieden. De verschuiving kan tegen vergoeding van € 35,00 (exclusief BTW) terzake van de administratiekosten geschieden, indien het schriftelijke verzoek om verschuiving ten minste 2 weken vóór aanvang van de betreffende Opleiding door Vandaaggroep is ontvangen. In andere gevallen dient de Klant voor de verschuiving naar gelang het moment van ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving een percentage van het voor de betreffende Opleiding verschuldigde bedrag aan Vandaaggroep te betalen volgens onderstaand schema:
- 25% bij ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving minder dan 2 weken vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de Opleiding;
 - 50% bij ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving minder dan 1 week vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de Opleiding.
- 32.7 Ingeval van annulering door de Klant of Deelnemer staat het ter beoordeling van Vandaaggroep of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.

33. Uitvoering Opleiding

- 33.1 Vandaaggroep zal zich naar beste kunnen inspannen de Opleiding met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De Klant aanvaardt dat Vandaaggroep de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt. Het staat Vandaaggroep vrij de uitvoering van de Opleiding uit te besteden aan een derde.
- 33.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Vandaaggroep gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. Vandaaggroep is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Vandaaggroep.
- 33.3 Onverlet de overige verantwoordelijkheid van de Klant voor het gedrag van de Deelnemer zal de Klant de Deelnemer informeren over en toezien op de naleving door de Deelnemer van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door Vandaaggroep voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de Opleiding. De Deelnemer dient zich strikt te houden aan de opgegeven opleidingsdata en –tijden.
- 33.4 Indien Vandaaggroep bij de uitvoering van de Opleiding gebruik maakt van eigen Apparatuur of Programmatuur, staat Vandaaggroep er niet voor in dat deze Apparatuur of Programmatuur zonder fouten of gebreken is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Vandaaggroep de Opleiding uitvoert op locatie van de Klant, zal de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zorgdragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende Apparatuur en programmatuur.
- 33.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets geen deel uit van de Overeenkomst.
- 33.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is voor de ten behoeve van de Opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde Documentatie, documenten of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

34. Prijzen en betaling

- 34.1 Vandaaggroep kan steeds vóór aanvang van de Opleiding de terzake verschuldigde betaling verlangen. Vandaaggroep kan, uitdrukkelijk onverlet haar overige rechten, een Deelnemer uitsluiten van deelname indien de Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 34.2 Tenzij Vandaaggroep nadrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is de Klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. Vandaaggroep is na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd haar prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens de wet vastgestelde regime van BTW voor Opleidingen.

35. Intellectuele Eigendom

- 35.1 Vandaaggroep behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van Intellectuele Eigendom op de Documentatie, documenten en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor.
- 35.2 Het is de Klant niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte Documentatie, documenten en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

www.vandaaggroep.nl

Vandaaggroep B.V.

Wassenaarweg 40, 6843 NW Arnhem

t 026 20 20 325

i www.vandaaggroep.nl **E** info@vandaaggroep.nl